

POLÍTICA DE CALIDAD

TLA es un gran equipo profesional de abogados, arquitectos y asesores legales, expertos en derecho inmobiliario y de la construcción, que desarrolla su labor en el ámbito de la gestión de la propiedad, construcción y herencia internacional.

Nuestro **objetivo principal** es conseguir la **máxima seguridad para nuestros clientes en las gestiones inmobiliarias realizadas en España**, dotando de un asesoramiento legal completo a nuestros clientes tanto nacionales como internacionales.

La presente política de calidad será el marco de referencia para marcarnos **objetivos periódicos** en línea con este objetivo principal.

NUESTRA MISIÓN: Promocionar la necesidad sobre el adecuado asesoramiento legal ante una operación de transacción inmobiliaria.

NUESTRA VISIÓN: Ser un referente en la atención profesional jurídica para las operaciones de compraventa en España.

NUESTROS VALORES: Igualdad, respeto y compromiso de asesoramiento a nuestros clientes, con independencia de su origen, para que realicen de forma segura las operaciones de compraventa inmobiliaria en España.

TLA se compromete a:

1. Involucrar a todos los trabajadores en la **mejora continua** conforme al sistema de gestión de la calidad, mediante el aprendizaje de técnicas y protocolos de gestión.
2. Fomentar la **coordinación y estandarización de protocolos** entre los miembros del equipo, para que los clientes se sientan igualmente atendidos en todas nuestras sedes.
3. Organizar **formación**, conferencias, coloquios, publicaciones y cualquier otro acto de sensibilización sobre nuestra actividad y su control de calidad.
4. Contemplar la **participación** de las diferentes partes interesadas en el desarrollo de nuestra actividad.
5. Asegurar el cumplimiento de todos aquellos **requisitos legales** que sean de aplicación a nuestra actividad.

Para todo ello, **TLA se compromete** a implantar y revisar esta política de calidad, establecer objetivos, implantar requisitos del Sistema de **Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO-9001:2015** y **cumplir los requisitos legales y otros que le sean de aplicación.**

Fdo. JUAN CARLOS MARHUENDA

CEO de TLA, SLP